FOTON

WONDER

Manual de Garantia



Índice

Informação do Veículo **2**
Carta ao Usuário 3
Importância do Manual de Garantia 4
Resumo do Sistema de Serviço Foton 6
Compromisso da Foton 7
Termo de Garantia **8**
Regulamentos da Manutenção Inicial **13**
Precauções de Segurança 14
Registro de Revisões **15**

Informação do Veículo

N° do chassi (VIN)	Modelo do veículo	Ano do veículo
Cor	Hodômetro (Km)	Código do motor/motor elétrico
Data de entrega do veículo ao cliente	N° da nota fiscal	Data da nota fiscal
Utilização do veículo ☐ ***Particular*** ☐ ***Comercial*** ☐ ***Aluguel*** ☐ ***Outros:*** _____		
Nome/razão social do proprietário	CPF/CNPJ do proprietário	
Endereço	Cidade	UF
CEP	E-mail	Telefone

Carimbo da Concessionária	Nome da Concessionária	
	Endereço	
	Telefone	Contato

Carta ao Usuário

Prezado usuário,

Agradecemos por escolher a Foton! O veículo que você dirige é um produto da BAIC Foton Motor Co., Ltd. (Foton), em conformidade com os padrões de qualidade da Foton, oferecendo segurança, conforto, potência e economia de combustível superiores. Em caso de problemas durante o uso, entre em contato com a concessionária Foton (ou posto de serviço autorizado Foton) mais próxima. Esses estabelecimentos estão equipados para fornecer serviços de manutenção, reparo e venda de peças.

Para garantir o melhor desempenho de seu veículo de forma consistente, é crucial seguir o cronograma de manutenção conforme descrito no Manual do Usuário e nas diretrizes de manutenção. Recomendamos seguir as indicações do manual em relação ao uso de óleo do motor, combustível, fluido de freio e aditivo para radiador a fim de evitar possíveis danos ao veículo.

A utilização de peças e materiais aprovados pelas concessionárias Foton (ou postos de serviço autorizados Foton) pode prolongar a vida útil do seu veículo. Portanto, recomendamos que você exija peças ou materiais de manutenção genuínos fornecidos pela Foton em concessionárias (ou postos de serviço autorizados) em todo o mundo.

É essencial operar e manter o seu veículo de acordo com os regulamentos estipulados. Com a manutenção correta, novas compras serão elegíveis a uma garantia de qualidade gratuita durante o período estipulado a partir da data de compra.

Desejamos a você uma condução agradável!

Importância do Manual de Garantia

Este manual foi elaborado com base nas condições específicas dos veículos fabricados pela Foton e reflete as informações mais recentes disponíveis até o momento de publicação. A Empresa tem total autoridade sobre a revisão, interpretação e esclarecimento deste manual e reserva-se o direito de realizar modificações pertinentes no conteúdo sem aviso prévio após sua publicação.

Os dados registrados neste manual conferem à Empresa e suas/seus concessionárias/prestadores o direito de acessar os dados de compra e as condições do veículo para confirmar a data de início da garantia do veículo.

Com base nos dados do veículo registrados neste manual, as(os) nossas(os) concessionárias/prestadores ficam munida(os) das informações necessárias para lhe oferecer os acessórios e os correspondentes serviços de manutenção compatíveis com o modelo do veículo que você adquiriu.

Este manual descreve o cronograma e os serviços de manutenção regulares para que o seu veículo mantenha consistentemente suas condições técnicas ideais. É imprescindível que você cumpra os regulamentos estipulados para a manutenção em nossas(os) concessionárias/prestadores de serviços e realize os serviços iniciais e os serviços regulares de manutenção conforme especificado. Os profissionais das(os) concessionárias/prestadores de serviços documentarão o status da manutenção para validar se o seu veículo foi submetido aos trabalhos necessários, conforme prescrito neste manual. Ao mesmo tempo, é crucial guardar os documentos de reparo relativos à manutenção inicial e às manutenções regulares, pois esses são vitais para determinar se uma falha é atribuível à manutenção inadequada ou a defeitos de qualidade. Servirão como base para você e para as(os) nossas(os) concessionárias/prestadores de serviços.

O Manual de Garantia e o Manual do Usuário estabelecem o contrato entre a Foton e os usuários em relação ao início e término da responsabilidade de garantia de qualidade além de direitos e obrigações de atendimento pós-venda para os produtos relacionados. Recomendamos ler atentamente o Manual de Garantia e o Manual do Usuário antes de utilizar nossos produtos. Se o seu veículo ou os seus componentes falharem por negligência, uso inadequado, manutenção fora do intervalo de quilometragem/tempo prescrito ou modificações/instalações, a sua reivindicação e quaisquer pedidos de garantia diretos ou indiretos serão rejeitados pelas(os) nossas(os) concessionárias/prestadores de serviços.

A manutenção regular é essencial para garantir o funcionamento normal de um veículo. A não realização da manutenção padrão exigida resultará na rejeição da sua reivindicação de garantia de qualidade para o veículo.

Dada a importância do manual acima mencionada, é essencial guardá-lo adequadamente. Além disso, se decidir vender o seu veículo, certifique-se de que o manual seja entregue ao novo proprietário.

Resumo do Sistema de Serviço Foton

A Empresa possui uma rede global abrangente e eficiente, desenvolvida para prover serviços rápidos e oportunos. A rede de serviços da Empresa é composta por centenas de concessionárias autorizadas em todo o mundo, todas equipadas com ferramentas e equipamentos de reparo e manutenção de última geração. Nossa equipe passa por treinamentos profissionais oferecidos pela Empresa e tem à disposição uma grande quantidade de peças de reposição e acessórios originais. Nossas concessionárias autorizadas prestam serviços aos clientes de acordo com tecnologias avançadas e sistemas de gestão validados pela Empresa. Estão sempre a par dos mais recentes avanços na tecnologia automotiva e garantem a execução eficaz e oportuna dos serviços de manutenção e reparo, mantêm seu veículo em excelentes condições técnicas e em conformidade com os regulamentos de condução em vias públicas, garantem a confiabilidade da operação do veículo e preservam seu valor inerente.

Além disso, nossas concessionárias autorizadas podem oferecer serviços suplementares, como a manutenção do sistema de escapamento e do sistema de freio.

Antes de qualquer serviço de manutenção, nossas concessionárias autorizadas realizarão um diagnóstico do veículo, identificarão os serviços de manutenção e reparo necessários com base nesse diagnóstico e informarão os custos associados e o tempo de conclusão previsto. A Empresa possui um sistema abrangente de garantia de qualidade e regulamentos de garantia — e veículos novos adquiridos e usados em condições normais são elegíveis para a garantia de qualidade. Em caso de problemas de qualidade, você poderá apresentar uma reclamação em uma de nossas concessionárias autorizadas.

Nossas concessionárias autorizadas estão sempre preparadas para oferecer serviços eficientes e de alta qualidade. Recomendamos que você faça uso pleno dos serviços das nossas concessionárias autorizadas!

Compromisso da Foton

A Foton se compromete a oferecer uma experiência sem preocupações durante todo o processo e estamos empenhados em garantir sua satisfação com seu novo veículo. É fundamental para nós e para você que procure um posto de atendimento pós-venda de uma concessionária autorizada Foton caso precise de reparos durante ou após o período de garantia. Somente nos postos de atendimento das concessionárias autorizadas Foton você pode obter peças genuínas e tecnologia profissional e receber um atendimento satisfatório.

Aviso importante: nossas concessionárias autorizadas estão sempre preparadas para atendê-lo!

Suporte ao usuário: se tiver alguma dúvida ou preocupação em relação ao seu veículo, fale com a equipe de reparo. Se precisar de mais assistência, entre em contato pela linha direta da concessionária: _____

Para acesso ao Manual de Uso e Manutenção e Manual de Garantia, acesse o QR Code abaixo.

Termo de Garantia

A presente garantia para o veículo é concedida por um período de até **36 (trinta e seis) meses ou 100.000 km**, conforme as condições estabelecidas neste documento.

1. Condições de Garantia

A garantia vigorará somente se o veículo atender, cumulativamente, às seguintes condições:

1.1 Dentro do período de garantia ou da quilometragem estipulada, danos às peças e quaisquer impactos no desempenho resultantes de questões relacionadas a projeto, material, fabricação e montagem, são cobertos pela Foton.

1.2 Tiver sido montado para a comercialização e licenciado ou documentado para circulação em território brasileiro.

1.3 Realizar todas as revisões recomendadas pela Foton Motor do Brasil Vendas Ltda. por meio das Concessionárias ou Postos de Serviço Autorizados Foton, em território brasileiro, respeitando as quilometragens e/ou os intervalos de tempo estipulados no manual de manutenção do veículo.

1.4 Relatar a uma concessionária Foton qualquer detalhe que o motorista julgue como anormal ao utilizar o veículo assim que houver suspeita ou confirmação de anomalias técnicas. Continuar usando o veículo nas condições citadas acima, sem a devida ação, pode resultar em danos adicionais, que, se comprovadamente causados por negligência, não serão cobertos pela garantia.

1.5 Para solicitar a garantia, é necessário apresentar o veículo completo à concessionária autorizada Foton, e não apenas a peça defeituosa separadamente.

2. Certificado de Garantia

Para que a garantia seja válida, é necessário apresentar o Manual de Garantia e a Nota Fiscal de Compra (ou cópia dela).

3. Política de Serviços Autorizados

Todos as manutenções e serviços de garantia devem ser realizados por concessionárias ou prestadores de serviços autorizados pela Foton. A Foton não se responsabiliza por serviços prestados por terceiros não autorizados.

4. Faixa de Garantia

As peças cobertas pela garantia referem-se a componentes inteiros, exceto aqueles que possuem garantia especial ou que estão explicitamente excluídos.

4.1 Peças com Garantia Especial:

4.1.1 Vidro:

O vidro descolorido, distorcido visualmente, com bolhas ou laminação devido a falhas de fabricação é coberto por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo.

4.1.2 Borrachas e Plásticos:

Borrachas e plásticos que apresentem problemas de qualidade em condições normais de uso são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo.

4.1.3 Pneus:

Pneus com bolhas, rachaduras ou laminação são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo. Problemas de qualidade fora dessa faixa devem ser reportados ao prestador de serviço.

4.1.4 Bateria:

A bateria com problemas de qualidade é coberta por 12 meses sem limite de quilometragem a partir da data de entrega do veículo.

4.1.5 Componentes do Veículo:

A quilometragem e o período de garantia para componentes do veículo completo são especificados nas seções de Período de Garantia e Quilometragem.

5. Abrangência

A presente garantia é válida exclusivamente para veículos comercializados em território brasileiro.

6. Fora da Faixa de Garantia

A garantia dos veículos Foton não cobre determinadas situações e condições, que resultam na exclusão da cobertura. A seguir, estão listados os casos que são considerados fora da faixa de garantia:

6.1 O modelo do veículo, o modelo do motor, o número do chassi ou o número do motor no certificado de garantia não estão de acordo com o produto real ou foram modificados;

6.2 Qualquer peça ou componente que excede o período e a quilometragem de garantia (exceder qualquer um dos dois é considerado fora da garantia);

6.3 A manutenção obrigatória ou periódica não foi realizada em concessionárias ou postos de serviço autorizados pela Foton, ou foi utilizado(a) lubrificante, graxa, fluido de freio ou líquido refrigerante não recomendado;

6.4 Danos ou falhas devido à remontagem do veículo sem autorização (por exemplo, utilização de pneus com especificações diferentes, motor com modelo e fabricante diferentes, peças soldadas no chassi) ou adição de peças não autorizadas;

6.5 Danos por inconsistência com o manual de operação ou condições fora dos limites estabelecidos (por exemplo, sobrecarga, excesso de velocidade, pressão inadequada dos pneus);

6.6 A garantia não é válida se as falhas ou danos ocorrerem devido à falta de resolução de uma primeira falha em tempo hábil;

6.7 Danos secundários decorrentes de desastres naturais evitáveis, incêndios, acidentes, roubo, ou danos por fumaça, produtos químicos, mares, vento marítimo, sal ou outros fatores semelhantes;

6.8 Veículos que sofreram batidas ou impactos não são cobertos se não forem atendidos com a certificação de qualidade da Foton;

6.9 Medidas inadequadas em ambientes severos (por exemplo, temperaturas abaixo de -20°C) resultam na perda da garantia;

6.10 Danos causados pela instalação de peças sobressalentes não autorizadas pela Foton;

6.11 O motor danificado por umidade ou água não está coberto;

6.12 Danos decorrentes do desgaste natural e da ação do tempo, incluindo corrosão, desbotamento da pintura, deterioração de revestimentos galvanizados (galvanoplastia) e alterações na aparência ou no acabamento das superfícies do veículo.

6.13 Problemas de sensação/percepção que não afetam o desempenho do veículo não estão cobertos;

6.14 A perda de ferramentas, acessórios e documentos de serviço técnico a bordo não é coberta pela garantia;

6.15 Peças com desgaste natural não estão cobertas. Exemplos: escovas do alternador e do motor de partida, tubulações e outros componentes do sistema de escapamento, disco de embreagem, pastilhas, discos e tambores de freio, rolamentos, vedadores, tapetes, forrações, botões e peças dos painéis internos do veículo, buchas e amortecedores, e elementos de borracha.

6.16 Itens de substituição da manutenção periódica e/ou desgaste natural não estão cobertos pela garantia. Exemplos: filtros, líquido de arrefecimento do motor, lâmpadas, combustível e itens similares, fluido de freio, fluido para direção hidráulica, óleos lubrificantes, graxas, juntas de vedação, correias de acionamento e outros. Esses componentes podem ser trocados a qualquer momento ou durante as revisões periódicas.

Escopo de Responsabilidade

De acordo com as leis e regulamentos nacionais, quaisquer defeitos do veículo só podem ser resolvidos por meio de reparo ou substituição de peças. Os Manuais de Garantia e do Usuário descrevem as responsabilidades, direitos e obrigações de garantia de qualidade da Foton International Trade Co., Ltd. relativos ao atendimento pós-venda, incluindo o início e o término de tais direitos e obrigações. É essencial ler atentamente os Manuais de Garantia e do Usuário antes de conduzir um veículo Foton. Se a manutenção do veículo não for realizada devido a uso indevido, negligência, uso impróprio ou falha em adotar os intervalos prescritos, ou se o veículo apresentar peças modificadas ou instaladas sem autorização, sua reclamação e quaisquer reivindicações de garantia direta ou indireta serão rejeitadas pelo centro de atendimento pós-venda da Foton. A manutenção regular e padronizada é essencial para garantir o bom funcionamento do veículo. A não realização da manutenção padrão exigida resultará na rejeição da sua reivindicação de garantia de qualidade do seu veículo.

Cobertura da Garantia

A principal obrigação da Foton é reparar o produto, o que significa que quaisquer defeitos do veículo só podem ser resolvidos por meio de reparo ou substituição de peças. A responsabilidade documentada pela Foton no Manual de Garantia é a única garantia aplicável aos seus produtos. A Foton não compensará perdas incidentais, como despesas com alimentação e hospedagem, perda de trabalho e danos à carga para motoristas e passageiros. Se o veículo de um cliente ou seus componentes falharem devido a uso indevido, uso impróprio, não realização de manutenção nos intervalos de quilometragem prescritos ou modificação ou instalação sem a aprovação da Beijing Foton International Trade Co. Ltd., o cliente perderá o direito de reivindicar a garantia e quaisquer reivindicações diretas ou indiretas de garantia serão rejeitadas pela Foton.

Termo de Segurança

Todos os fluidos e componentes automotivos como correias dentadas, pneus, óleo do motor, velas de ignição e baterias automotivas estão sujeitos a avanços contínuos. Esses componentes devem ser trocados por um fornecedor autorizado e com experiência em manuseio de óleo e componentes de veículos. Para garantir que seu veículo mantenha ótimas condições técnicas, é necessário visitar um de nossos fornecedores autorizados para a troca de óleo e componentes de veículo.

⚠ PERIGO

A não manutenção do veículo conforme os regulamentos pode provocar avaria do veículo durante sua condução, causando mau funcionamento e lesões!

- Realize a manutenção do seu veículo regularmente com um de nossos fornecedores autorizados conforme disponibilizado neste manual.
- Sempre siga as instruções do Manual de Uso e Manutenção ao utilizar seu veículo.

ⓘ AVISO

Utilize os fluidos de veículos recomendados de acordo com as especificações das funções do sistema!

Evite adicionar óleo ou fluidos não recomendados, pois isso ocasionará falha no funcionamento.

- Qualquer mau funcionamento causado pelo uso de combustível de baixa qualidade, pela não manutenção conforme os regulamentos, ou pelo uso de peças e acessórios não originais não são cobertos pela garantia.
- Vazamento de óleo polui o meio ambiente e deve ser recolhido com rapidez.
- Recolha e descarte o óleo obedecendo às normas de proteção ambiental.
- A manutenção adequada do veículo não garante apenas a continuidade da boa condição técnica, mas também obedece às leis de trânsito. É importante realizar a manutenção do veículo dentro do prazo, conforme as disposições do Manual de Garantia.

Regulamentos da Manutenção Inicial

1. Condições iniciais de manutenção

a) Certificado: Manual de Garantia e Fatura de Compra (ou cópia dela).

b) Período da manutenção inicial:

Nº	Modelo do motor	Prazo após a compra do veículo	Quilometragem	Observações
1	DAM16NS	12 meses	10.000 km	O que ocorrer primeiro

2. Procedimentos iniciais de manutenção

Com prazo estipulado ou quilometragem acumulada após a compra, a manutenção inicial deverá ser feita com o certificado de manutenção inicial na concessionária de serviços Foton mais próxima. Após a manutenção inicial, o cartão de manutenção inicial deverá ser preenchido pela unidade executora da manutenção e assinado pelos clientes.

3. Custo da manutenção inicial

O cliente será responsável pelo custo do material e pelo custo das horas de mão de obra da manutenção inicial.

* **Nota:**

A manutenção inicial do veículo deve ser realizada em um Posto de Serviço Autorizado Foton, indicado pela Foton. Essa manutenção tem um prazo fixo e não pode ser prorrogada ou substituída. Caso a manutenção inicial não seja feita dentro do prazo, será considerada como abandono, e, por isso, não será aceita nenhuma reclamação sobre a qualidade do veículo.

Precauções de Segurança

Os fluidos e peças de desgaste do veículo, como a correia dentada, os pneus, o óleo do motor, a vela de ignição e a bateria, estão em constante desenvolvimento e devem ser substituídos por nossas concessionárias autorizadas, pois elas estão familiarizados com as últimas tendências de desenvolvimento. Portanto, para manter seu veículo em bom estado técnico, por favor, vá a uma concessionária autorizada para a substituição de fluidos e peças de desgaste do veículo.

⚠ AVISO:

A falta de manutenção do veículo pode levar a uma avaria durante a viagem ou até mesmo a um acidente com vítimas.

- É imprescindível realizar a manutenção periodicamente em uma concessionária autorizada.
- Siga este Manual Operacional para o uso do seu veículo.

ⓘ DICA:

O fluido utilizado no veiculo deve seguir a especificação recomendada pela montadora.

Por favor, verifique o tipo de fluido antes de realizar sua reposição. O fluido errado pode causar mau funcionamento ou danos ao motor.

ⓘ DICA:

- A reivindicação da garantia pode ser negada em caso de uso de combustível de baixa qualidade ou realização de manutenção com peças e acessórios não originais.
- O vazamento de fluido pode poluir o meio ambiente e deve ser recolhido em tempo hábil.
- Fluidos vazados ou usados de veículos devem ser corretamente coletados e descartados de acordo com a Lei de Proteção Ambiental.
- A verificação do alinhamento das quatro rodas do veículo fica a cargo do cliente a partir do momento em que a entrega técnica foi realizada.
- A manutenção correta pode manter o veículo não apenas em bom estado técnico, mas também em conformidade com as regras de trânsito. Portanto, é imprescindível seguir o Manual de Uso e Manutenção para a manutenção periódica do veículo.

REGISTRO DE REVISÕES

Revisão de entrega

Data de venda ____/____/____

km _____ Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

1ª Revisão

☐ Normal: 10.000km/ 12 meses
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

2ª Revisão

☐ Normal: 20.000km/ 24 meses
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

3ª Revisão

☐ Normal: 30.000km/ 36 meses
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

4ª Revisão

☐ Normal: 40.000km
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

5ª Revisão

☐ Normal: 50.000km
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

6ª Revisão

☐ Normal: 60.000km
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

7ª Revisão

☐ Normal: 70.000km
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

8ª Revisão

☐ Normal: 80.000km
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

9ª Revisão

☐ Normal: 90.000km
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

10ª Revisão

☐ Normal: 100.000km
☐ Severa

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

Tendo em vista que a Foton trabalha constantemente para melhorar seus produtos e atender às necessidades crescentes dos clientes, o desempenho, as configurações e a aparência do seu veículo estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio. Em caso de dúvidas, recomendamos que entre em contato com uma concessionária Foton.

FOTON DO MOTOR DO BRASIL

© 2025 FOTON

Todos os direitos reservados.
É vetada a reprodução total ou parcial deste manual por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive fotocópia, gravação ou qualquer outra forma de armazenamento de informações, e sistema de recuperação ou tradução, sem permissão por escrito da Foton.

Impresso no Brasil.

SMC00059 - 1ª Edição - Novembro/2026

SMC00059



FOTON MOTOR DO BRASIL
https://www.fotondobrasil.com.br